

## **Retributiereglement betreffende de verkoop van tickets voor voorstellingen van externe organisatoren die plaatsvinden in de schouwburg van gemeenschapscentrum Het Koetshuis en waarvoor een toegangsprijs werd vastgelegd.**

Goedgekeurd door de raad van bestuur van AGB Roosdaal op 17 oktober 2012.

### **Hoofdstuk 1. - Algemeen**

#### Artikel 1.

Dit reglement regelt de verkoop van tickets voor voorstellingen van externe organisatoren die plaatsvinden in de schouwburg van gemeenschapscentrum Het Koetshuis en waarvoor een toegangsprijs werd vastgelegd.

#### Artikel 2.

Definiëring van de begrippen:

- externe organisator: een gebruiker die een evenement organiseert in de schouwburg. Het gebruik werd toegestaan volgens de bepalingen van het retributiereglement voor het gebruik van de infrastructuur van gemeenschapscentrum Het Koetshuis.
- verkoop eigen beheer: de organisator ontvangt van gemeenschapscentrum Het Koetshuis het gewenst aantal tickets (maximaal 275) en staat zelf in voor de verkoop van tickets;
- verkoop via gemeenschapscentrum Het Koetshuis: de verkoop van tickets voor externe voorstellingen verloopt via het kantoor van gemeenschapscentrum het koetshuis: verwerking van de reservatie, versturen van de bevestiging van de reservatie, ontvangen van de te betalen ticketprijs, doorstorten van de ontvangst naar de rekening van de organisator, ...
- de verkoop van tickets voor externe organisator wordt in het ticketsysteem als volgt geregistreerd:
  - extern zonder betaling: afgifte van tickets aan organisator zonder financiële verrichting;
  - extern cash: ontvangst van baargeld nav verkoop van ticket(s) voor rekening van externe organisator;
  - extern overschrijving: geldontvangst via bankoverschrijving (op bankrekening van Autonoom Gemeentebedrijf Roosdaal) n.a.v. verkoop van ticket(s) voor rekening van externe organisator;

#### Artikel 3.

Op tickets die verkocht worden via gemeenschapscentrum Het Koetshuis, voor rekening van externe organisatoren, worden een reserveringskost ten bedrage van 0,50 euro (inclusief 21% BTW) aangerekend aan de organisator.

#### Artikel 4.

Voor de tickets van externe voorstellingen die voorbehouden zijn voor Autonoom Gemeentebedrijf Roosdaal, wordt geen reserveringskost aangerekend.

### **Hoofdstuk 2. - Procedure**

#### Artikel 5.

De verkoop van tickets voor voorstellingen van externe organisator kan geschieden volgens:

- de verkoop in eigen beheer door de organisator;
- verkoop via gemeenschapscentrum Het Koetshuis;
- een combinatie van verkoop in eigen beheer en verkoop via gemeenschapscentrum Het Koetshuis.

#### Artikel 6.

De gebruiker vermeldt op het aanvraagformulier voor het gebruik van de schouwburg alle relevante informatie die dient vermeld te worden op het ticket. De gebruiker doet minstens 2 maanden vóór datum van de voorstelling schriftelijk de aanvraag. Dit gebeurt aan de hand van het daartoe bestemde formulier.

#### Artikel 7.

Op het formulier worden de volgende gegevens vermeld:

- naam externe organisator;
- datum en naam van de voorstelling(en) en artiest en/of gezelschap;
- datum van ontvangst van tickets in geval van verkoop in eigen beheer;
- de gewenste tarieven voor de ticketverkoop (voorverkoop, leden vereniging, basisprijs, ...);

De aanvraag, opgemaakt in 2 exemplaren, wordt enerzijds getekend voor ontvangst door de gebruiker en voor afgifte door de algemeen coördinator of administratief medewerker van gemeenschapscentrum Het Koetshuis.

#### Artikel 8.

Indien tickets in het kantoor van gemeenschapscentrum Het Koetshuis werden verkocht voor rekening van een externe organisator, wordt na afloop van de voorstelling een verzamelstaat in 2 exemplaren van opgemaakt. Op deze verzamelstaat is vermeld hoeveel tickets aan welk tarief werden verkocht en via welke betalingswijze (cash, bankkaart of overschrijving) de verschuldigde bedragen werden ontvangen.

#### Artikel 9.

Na ondertekening van de verzamelstaat door de gebruiker en het directiecomité wordt het saldo van de ontvangsten ofwel doorgestort op de bankrekening van de organisator ofwel cash betaald. Hierbij wordt een overzicht van de afrekening, afgedrukt uit het ticketsysteem voor het betreffende evenement bijgevoegd.

### **Hoofdstuk 3. - Betwistingen**

#### Artikel 10.

Iedere gebruiker wordt geacht dit reglement te kennen. Het reglement zal daartoe kenbaar gemaakt worden via de website van gemeenschapscentrum Het Koetshuis en zal bij de reservatie van de schouwburg aan de gebruiker overhandigd worden.

#### Artikel 11.

Opmerkingen, klachten en betwistingen i.v.m. de toepassing van dit reglement worden schriftelijk gericht aan het directiecomité van Autonoom Gemeentebedrijf Roosdaal.

Namens de raad van bestuur

De secretaris

(get.) Mia Langendries

De voorzitter

(get.) Johan Van Lierde